與孩子的醫生建立早期預防診斷計劃的合作關係

來自父母又是為了父母的經驗之談

Washington State
Department of Social
& Health Services

Infant Toddler
Early Intervention
Program (ITEIP)

Washington State
Department of Social
& Health Services

Infant Toddler
Early Intervention
Program (ITEIP)

嬰幼兒早期預防診斷計劃

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
TTY (360) 407-1087 • 傳真 (360) 725-3523
電話錄音：(360) 725-3500
http://www1.dshs.wa.gov/iteip/

作為一位父親或母親，您比任何人都瞭解自己的孩子。您會知道怎樣使他笑。同時您瞭解她的特長，也會知道她的需求。

所以，當您的孩子接受醫生早期預防診斷時，您起的作用是非常關鍵的。醫生*需要在您的幫助下*，去理解孩子的長處及他們的需要，這樣會使對服務的醫護人員有很大幫助。

您可以讓醫生瞭解整個早期預防診斷的情況，同時您也想請求醫生也參與進來。您同醫生之間的”預防診斷合作關係”往往並不是自動形成的。事實上，最成功的一種合作關係經常是因為孩子的父母– 也就是您，主動建立而使這項活動成為可能！

您可以運用許多方式創造出您所期望的那種同醫生之間的合作關係與人際關係。這本小冊子向你提供了很多建議和設想，同時告訴您怎樣開始同一位新的醫生建立早期預防診斷的合作，及怎樣發展和改善已經建立的雙方關係。

* 註：這裡說”醫生”是為方便起見。實際上，這些意見和想法對於其他的主治醫生，包括護士和醫生助理等都會很有幫助。

選擇一位醫生

這裡列舉出如何憑估醫生的能力及個人條件：

臨床醫術和知識

他或她是否在這方面受過專業培訓？並對您孩子的需要是有十分重要的專業興趣？

如果一個醫生的專業興趣是在嬰幼兒發展，特殊需要，或特別診斷方面，那麼這位醫生也許就是你所需要的。

經驗

這位醫生是否照料或護理過同您孩子有基本類似狀況的其他幼兒，或者那些發展遲緩或有殘疾的兒童？

一位醫生如有這方面的經驗，就會較多地瞭解對您孩子和家庭有所幫助的信息於資源，及可能獲得的一些服務。

互相尊重和同心相連的感覺

他或她易於接近嗎？是否使您感到自在而無拘束感？你喜歡他或她同您的孩子交流嗎？

你信任這個人並將孩子的身心健康寄託於他嗎？

一位醫生也許對醫學的某一領域比對其他領域要專業些。同時選擇一位醫生時，也就意味著選取並考查他們的醫術，人際交往技巧及醫務經驗之間的綜合評估。

您現在就要決定您同你孩子的需要。且不久您可能又會發現，您們又改變了需要。

建立關係

作為一位合作夥伴

您決定在您與孩子醫生之間應該建立何種合作關係。在對孩子的照料和服務的統籌協調方面，您需要醫生如何參與？在作出醫療保健方面的決定時，您要起何種作用？

不論您同醫生之間有何種合作關係，您都應該無拘束地提出問題，與醫生交流分享您的見解，將您和醫生當作一個團隊的組成部份。

對醫生也是一樣，您應該同醫生坦誠相待，關心他所提出的問題，聽取他的見解，將他認作照料你孩子的團隊的一位重要成員。

當一個模範

您應作出示範，表示出您希望別人如何對待您及您的孩子。

如果您希望別人聽您談話，同時您也應該在別人說話時傾心相聽。如果您要醫生同您孩子在一起時融洽快樂，那麼表現出您從孩子那裡得到的歡樂。

表示理解

醫生經常是有接連不斷的門診約見，間隔往往是15分鐘甚至更短。如果您覺得醫生好像匆匆忙忙接著要看下一個門診，你的感覺大多是對的！

如果您需要更多時間，就應通知醫生，他或她應願意同您商量並想出解決的辦法。有關爭取更多時間的具體方法，請參看”儘量利用約見機會”一節。

讓醫生瞭解孩子的各個方面

告訴醫生孩子各方面的情況，好的方面和您擔心的一些問題。並提供孩子的照片供醫生參考，與醫生溝通孩子的種種活動表現及孩子成長過成中發生的故事，如此醫生得以熟悉狀況，及瞭解您的孩子。

表達您的感激

當面道謝，或寫信都可。讓醫生們感覺他們的工作對孩子是有很大的幫助，並且作的很好。

不求完美

人際之間任何一種關係都有坎坷之時，這種同醫生的關係也是一樣。如果需要，您應願意作出改變。須知醫生也是凡人，應給醫生機會以改進工作。

如果您在大多數情況下對您孩子的醫生感到滿意，那就值得努力，克服困難，度過難關。

有關何種情況下您可能要求更換醫生？請參看”決定更換醫生”一節。

進行有益的交流

雙向交流對話

將您與醫生之間的交流看作一種友好而相互尊重的對話。這意味著雙向交流，您們雙方都應將各自的問題，思慮，成功和希望帶進這種對話之中。

明確如何交流

請教醫生怎樣才能就照料孩子方面與他進行最有成效的交流。

白天何時與他電話聯繫最好？

當您在同醫生約見前後有問題要請教時，他或她要求您首先同護士談嗎？

是否有某些情況醫生讓您可往他或她的家裡打電話？

醫生願意同您用電子郵件聯絡嗎？傳真可以嗎？

在同醫生約見前後如要請教醫生不應有顧慮

假如您在同醫生約見前後有事需詢問醫生並希望得到答覆時，您可要求護士轉告，並請醫生回電話給您。

您可說明，由於一些不知如何解釋的原因，您比以往更為擔心。所以，如果能夠直接同醫生談，您將十分感激。

細思反省

您是否跟醫生討論過最為重要的問題或事情？假如還沒有，您對此感到放心嗎？或者您有一個怎樣獲得您所需要的資訊計劃？

您覺得自己是您孩子健康護理團隊中的合作夥伴之一嗎？有沒有一些事情使您感覺下一次您也許會用不同方式處理呢？

決定更換醫生

大多數父母親對他們孩子的醫生感到滿意。可是有些時候也許覺得事情不大對頭。這裡列出一些問題，您應問問自己：

- 醫務所經營管理的方式對你合適嗎？
- 當您需要醫生的時候，他或她能為您提供服務嗎？
- 您是否常常對醫生的提議感到迷惑，並且不明白為甚麼要採取某些醫療方式？
- 您是否覺得醫生對您關心的問題並不重視？這是否使您對自己或醫生的直覺產生疑問？

相信您的內心感覺。如果您覺得同醫生之間關係彆扭而且已無法改善，那您應該知道這是換醫生的時候了。

嘗試正面解決。

“謝謝您為我的孩子所作的一切。我們十分感激您為我們付出的時間。可是目前這對我們的家庭還不是最合適---我想帶孩子去看別的醫生。”

讓您孩子的醫生參與早期預防診斷計劃

醫生對嬰幼兒早期預防診斷計劃都很感興趣並且要求參與。然而，繁忙的工作日程往往使他們無法積極投身其中。

如果您堅持要求醫生參與孩子早期預防診斷計劃的種種決定並且請教他的意見，您也許會發現您已經創造了一個早期預防診斷計劃的合作夥伴關係！

這裡有一些建議：

通知

確定將醫生列入所有關於您孩子的種種計劃的通訊錄中。

去約見時，帶上您特別想同醫生討論的有關報告。

作為連接醫生和早期預防診斷計劃之間的紐帶---不斷跟醫生一起探討問題，分擔念慮。

邀請

詢問醫生是否可以參加個別家庭服務計劃或其他團體性會議。詢問他的時間表於地點對他最為合適。

您的醫生或許願意在沒有約見或醫療安排的日子，在清晨或接近下班的時間參加會議。如果你能在醫生的診所開團體會議，也許能為醫生參與。

儘量利用約見機會

時間安排

如果想減少等待時間，安排成當天最早第一個約見或者緊接在午餐以後。

如果您有很多問題和擔念，並需比平常約見的時間多一些，您可要求診所工作人員為安排約見時間稍長些。醫生和診所人員會非常感謝您事前的通知。同時您也不會因時間不夠而灰心喪氣。

準備

事先考慮好通過這次約見您想得到答案：

- 將您所有的問題，考慮以及想告訴醫生的其他資訊開個一覽表全部列出。
- 假如某些事情似乎與健康無關，但是對您和孩子仍然重要，您可以同醫生談，不必有所顧慮，這是非常正常的。
- 確定您的一覽表上邊甚麼問題對您來說最為重要。

詢問醫生是否事先需要一份有關您問題和考慮的一覽表。如果您在約見之前已用電子郵件或傳真寄送他，或直接送到診所，這就會對醫生有較多的時間準備，從而對您提出的問題會給以較為充份而全面的回答。

參與

在約見一開始就同醫生一起討論您的一覽表上列出的問題和考慮事項。同時醫生也可能會有自己的一覽表，上面列出通過這次約見他想做到的一些事情。您也許要同醫生一起討論決定哪些問題應在這次約見中討論，哪些以後再說。

約見時進展可能很快以致很難記住所有說過的事情。這裡提供一些要點可以幫助記憶：

- 作筆記。用同一本筆記本記下每次約見你所提出的問題和得到的答案。這就比較容易在以後記錄和查找所有的資訊。
- 請人跟您一起參加約見，幫您聽說，並且記筆記---如果需要的話，當場提供幫助。
- 問醫生您能不能在談話時錄音。

有時候，您也許要將話題重新帶回到你關心的問題上來。下面是這樣做的幾種方？

- 問問題。”你在.....問題上有何種建議呢?”
- 向醫生講述孩子生活中發生的事情，而這正是您想討論的。”不久前一天，在個別家庭服務計劃會議上.....”
- 轉換話題。”我想同您談的另一件事是.....”

- 如果醫生提供的資訊難以理解，問他您能否以後再打電話給他，跟他仔細討論您的問題。
- 如果醫生不能參加個別家庭服務計劃會議，提前徵求他的咨詢意見和想法。

“這是在孩子的個別家庭服務計劃中我想提出的要求，您看怎麼樣？”

跟個別家庭服務計劃小組分享醫生的建議和想法。

您的醫生會是您的盟友，幫助您獲得您認為孩子所需要的種種服務。

- 告訴醫生您認為需要甚麼樣的服務。如果醫生同意，請他或她給個別家庭服務計劃小組書寫一封信，說明您與醫生的聯合建議。
- 問醫生個別家庭服務計劃小組的成員能不能給他打電話，同他討論這些聯合建議。

隨時報告進展

當帶孩子去診所作常規檢查或其他約見時，告訴醫生孩子在早期預防診斷計劃中的進步。向醫生提出您關於這個計劃的各種問題，讓他瞭解您的考慮和擔心。

另一個有趣而且有紀念意義的進展報告方式是送給醫生一張在某次活動或聚會中孩子所拍的照片，並附上按語或短箋突出說明孩子的進步：

“這是我女兒晚餐時最開心的時刻。在早期預防診斷計劃中，我學會了怎樣鼓勵她多吃一些正餐。現在她不再見到食物就作嘔或哭鬧了，而我再也不象以前那樣擔心她成長緩慢了。早期預防診斷計劃幫助我改善了我與女兒之間的關係，也幫助了我的家庭---吃飯時再也不會發生戰爭了，謝謝您的推薦！”

作一位早期預防診斷計劃的倡導者

您重視早期預防診斷嗎？您希望您的孩子能更早一點被引進這項計劃嗎？您認為醫生應該更多地瞭解早期預防診斷計劃嗎？您想作一位早期預防診斷計劃的倡導者嗎？

現已是父母的人常常是最有鼓動力和倡導者。您們有個人的經驗體認，有實際生活中的故事可供分享---您們能起非常重要的作用。

您可以採用下面一些簡單的步驟向人們宣傳早期介入的重要性：

跟誰說...

從您熟悉並且感到友好的一個團體開始---向您的家人和朋友介紹早期預防診斷，告訴他們這個計劃怎樣幫助了您的孩子和家庭。

同您孩子的醫生分享這個資訊。然後主動與醫生所服務的其他客戶一道分享您的經驗體會。

加入當地的縣機關內部協調委員會(County Interagency Coordinating Council)。您將會遇見其他那些跟您一樣對早期預防診斷計劃充滿感情的人。

向家庭資訊資源協調員(Family Resources Coordinator, or FRC)咨詢如何加入。假如您沒有指定的協調員，可打電話到1-800-322-2588(健康媽媽，健康寶寶Healthy Mothers, Healthy Babies)問詢您們縣的協調負責人。

如果您喜歡演說，您或許可以考慮參加父母討論小組(Parent Panels)作正式演講報告。

說甚麼

有的人想聽關於早期預防診斷的研究發現。對大多數人來說，個人的經歷故事最有說服力。這些經歷和故事能夠幫助人們理解在嬰幼兒和家庭的日常生活中，一個計劃怎樣產生作用。它們感染並推動我們改變現狀，使生活更美好。

怎樣的經歷故事或者例子您想與人們分享並使以下的研究要點變得生動活潑？

早期介入有助於家庭適應新情況，充份發揮家庭機能

您孩子從早期預防診斷計劃得到的幫助怎樣影響了您的家庭？這是否減輕了一些壓力和憂慮？您對您跟孩子的關係感到滿意，您從中學到了些甚麼？

早期介入有助於孩子發揮潛能

您對您的孩子寄予甚麼期望？早期預防診斷計劃在這方面怎樣提供了幫助，並將怎樣繼續幫助？

最有效的早期預防診斷計劃是開始得早

您最初對孩子有甚麼擔心和憂慮？醫生對此怎樣反應，而您現在希望他如何反應？說明家庭資訊資源協調員如何幫助許多家庭發現各種服務機構，資訊資源，基金以及通信聯絡資訊。

最有效的早期預防診斷計劃是孩子的父母參與投入

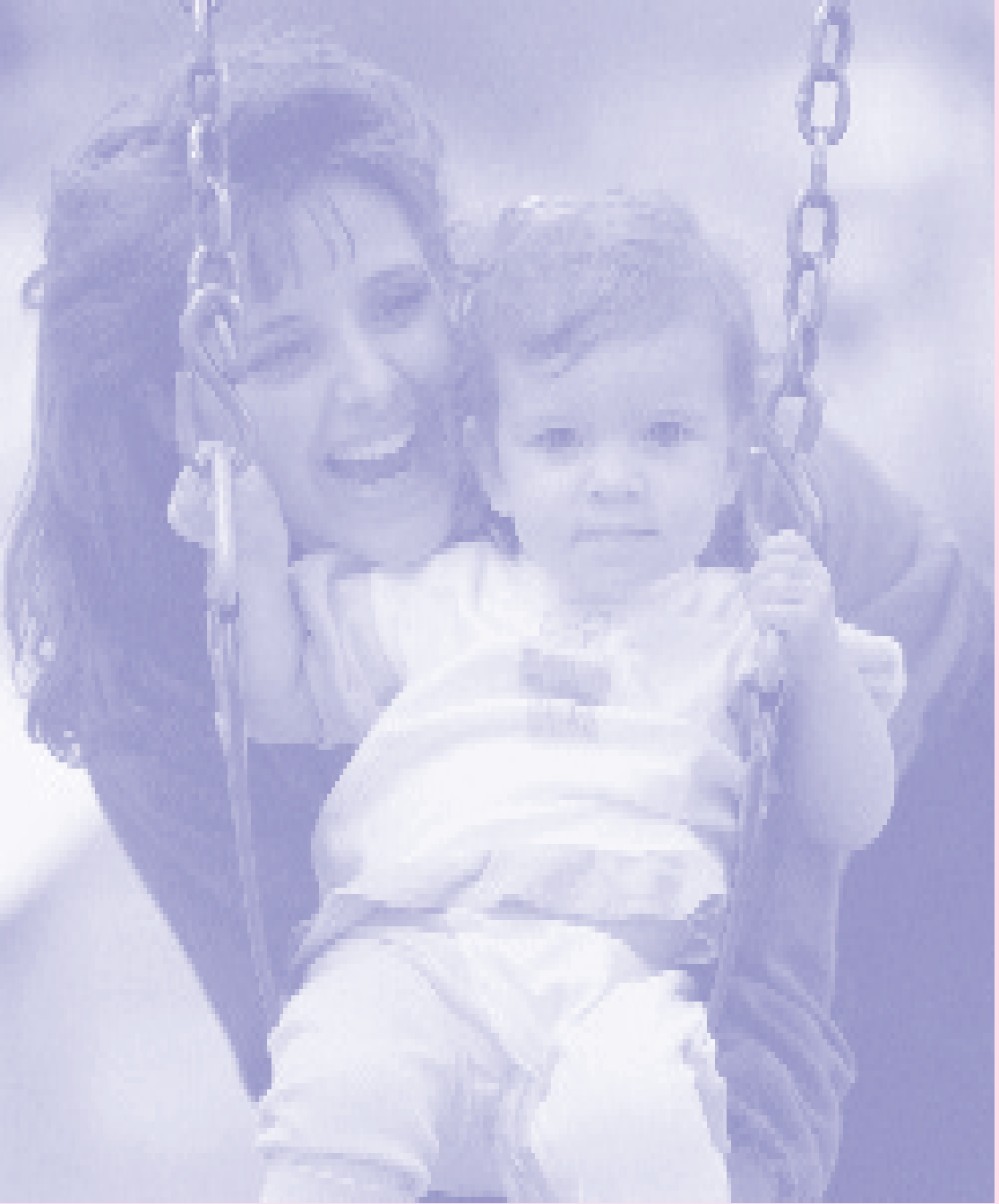
您是怎樣參與的？在父母參與這方面您喜歡甚麼？

重要資訊：早期預防診斷對孩子和家庭都有重要作用，所以請儘快咨詢，小寶寶們不能等。

如欲獲得更多資訊，請聯繫：

Infant Toddler Early Intervention Program
PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
TYY (360) 407-1087 • 傳真 (360) 725-3523
電話錄音 (360) 725-3500
http://www1.dshs.wa.gov/iteip/

Family Voices of Washington
PMB 455 • 3403 Steamboat Island Road NW, Olympia WA 98504-5201
電話錄音 (360) 866-8254 • 傳真 (360) 866-8253
電子郵件: familyvoices@olywa.net
http://www.familyvoices.org



嬰幼兒早期介入計

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
TYY (360) 902-7864 • 傳真 (360) 902-8497
電話錄音 (360) 902-8488
http://www1.dshs.wa.gov/iteip/

DSHS 22-557 CH (12/04)